**Политика в отношении обработки персональных данных**

1. **Общие положения**
   1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью "Квелл-Менеджмент" (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
   2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.
   3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
   4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
   5. Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (только предоставление); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет.

**Мобильное приложение (Приложение)** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android и т.д.)

**IP-адрес** – номер, присваиваемый компьютеру Субъекта персональных данных при каждом выходе в «Интернет», позволяющий компьютерам и серверам распознавать друг друга и обмениваться информацией;

**Файлы cookie –** небольшие текстовые файлы, передаваемые с Сайта на устройство Субъекта персональных данных, позволяющие Сайту запомнить информацию о Субъекте персональных данных для того, чтобы в последующем сделать более удобной навигацию по Сайту, персонализировать услуги для Субъекта персональных данных, анализировать в обобщенной форме модели трафика Сайта, а также сохранять в анонимной форме маршруты сессий навигации Субъектов персональных данных по Сайту.

* 1. Основные права и обязанности Оператора.
     1. Оператор имеет право:

1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
   * 1. Оператор обязан:
4. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
5. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.
   1. Основные права субъекта персональных данных.
      1. Субъект персональных данных имеет право:
7. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
8. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
9. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
10. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
    1. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по юридическому адресу Оператора или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте, указанной на Сайте. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований, установленных настоящей Политики.
    2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
    3. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    4. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе».
    5. Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте и в Приложении.
    6. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем обращения к Оператору с соответствующим запросом.
11. **Цели сбора персональных данных**
    1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
    2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
    3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
12. обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
13. осуществление своей деятельности в соответствии с учредительными документами;
14. Заключение и исполнение договоров.
15. Подготовка индивидуальных предложений.
16. Информирование посетителей Сайта и Приложения Оператора о деятельности Оператора.
17. Анализ статистики использования Сайта и Приложения в целях совершенствования сервисов, предоставляемых Оператором.
18. Формирования кадрового резерва, содействие в трудоустройстве, продвижении по работе.
19. Отчисление налогов в ИФНС и страховых взносов в ПФР, ФСС, ФОМС и иные органы; отчисление страховых взносов в НПФ; выплата льгот.
20. Соблюдение норм по охране труда, личной безопасности и сохранности имущества.
21. Контролирование количества и качества выполняемой работы.
22. Обеспечение пропускного режима.
23. ведение кадрового делопроизводства;
24. привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
25. организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
26. заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
27. осуществление гражданско-правовых отношений;
28. ведение бухгалтерского учета;
29. **Правовые основания обработки персональных данных**
    1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
    2. Конституция Российской Федерации;
    3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
    4. Налоговый кодекс Российской Федерации;
    5. Федеральный закон от 08.02.1998 года № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
    6. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
    7. Федеральный закон от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход»
    8. иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
    9. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
30. устав Оператора;
31. договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
32. Договоры между Оператором и третьими лицами;
33. согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
34. **Объем и категории обрабатываемых персональных данных,** **категории субъектов персональных данных**
    1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
    2. На основании настоящей Политики Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в отношении Субъектов персональных данных:
35. фамилия, имя, отчество (в т.ч. предыдущие),
36. паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность,
37. дата рождения, место рождения,
38. гражданство,
39. отношение к воинской обязанности и иные сведения военного билета и приписного удостоверения,
40. данные документов об образовании, квалификации, профессиональной переподготовки, повышении квалификации, стажировке, данные документов о подтверждении специальных знаний, знании иностранных языков
41. данные документов о присвоении ученой степени, ученого звания, списки научных трудов и изобретений и сведения о наградах и званиях,
42. семейное положение и данные о составе и членах семьи,
43. сведения о социальных льготах, пенсионном обеспечении и страховании,
44. данные документов об инвалидности (при наличии),
45. данные медицинского заключения, медицинской книжки
46. имеющийся стаж работы и другие данные трудовой книжки и вкладыша к трудовой книжке, в том числе ранее занимавшиеся должности, имеющийся квалификационный уровень,
47. содержание и реквизиты договоров,
48. сведения о доходах, банковских счетах, картах и иных выплатах,
49. адрес места жительства (по регистрации и фактический), дата регистрации по указанному месту жительства,
50. номер телефона (стационарный домашний, мобильный),
51. данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории РФ (ИНН),
52. данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, данные страхового медицинского полиса обязательного (добровольного) страхования граждан.
53. материалы по внутренним служебным расследованиям,
54. сведения о социальных льготах и социальном статусе
55. биометрические персональные данные в форме фотографий и видеозаписи;
56. дополнительные сведения (сведения, содержащиеся в любых иных документах, оригиналы и копии которых были предоставлены)
    1. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    2. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
57. **Порядок и условия обработки персональных данных**
    1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
    2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
    3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
    4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
    5. Обработка персональных данных осуществляется путем:
58. получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
59. получения персональных данных из общедоступных источников;
60. получение персональных данных от третьих лиц;
61. внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
62. использования иных способов обработки персональных данных.
    1. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
    2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
63. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
64. принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
65. назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
66. создает необходимые условия для работы с персональными данными;
67. организует учет документов, содержащих персональные данные;
68. организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
69. хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
70. организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
    1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
    2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
    3. Оператор использует автоматизированные инструменты для сбора данных (файлы cookie и веб-маяки) и журналы сервера во время посещения Сайта и (или) Приложения. Данные, собранные таким образом, могут включать IP-адрес, тип и язык браузера, ссылающиеся страницы и страницы выхода, URL, тип платформы, количество кликов, имя домена, целевые страницы, сведения о посещениях, просмотренные страницы (включая порядок их просмотра), количество времени, проведенного на конкретных страницах, дату и время активности пользователей Сайта и (или) Приложения и другую подобную информацию и привязываются к личной информации пользователей Сайта и (или) Приложения. Используя Сайт и (или) Приложение, Субъект персональных данных выражает полное согласие на использование файлов cookie, веб-маяков и других инструментов для сбора данных.
    4. С помощью файлов cookie, веб-маяков и других технологий Оператор анализирует использование Сайта и (или) Приложения, учитывает индивидуальные особенности Субъекта персональных данных, эффективнее управляет рекламой и индивидуальными предложениями, упрощает вход в учетную запись на Сайте и (или) в Приложении, делает опыт пользования Сайта и (или) Приложения более эффективным, запоминая предпочтения и сохраняя настройки при повторном входе на Сайт и (или) в Приложение, узнает была ли открыта конкретная страница Сайта и (или) Приложения, были ли прочитаны электронные сообщения или оповещения.
    5. У пользователей Сайта имеется выбор предоставить своё согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив пользоваться Сайтом, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинуть Сайт.
71. Передача персональных данных

Передача персональных данных осуществляется со следующими особенностями исходя и категории Субъекта персональных данных:

* 1. Персональные данные пользователей Сайта и Приложения Оператора могут передаваться контрагентам Оператора в случаях, когда такая передача вытекает из логики оказания услуг, предусмотренных договорами с пользователями Сайта и Приложения. Оператор осуществляет передачу персональных данных пользователей Сайта и Приложения в финансовые организации, обеспечивающие проведение расчетов между Оператором, пользователями Сайта и Приложения и третьими лицами, в целях проведения идентификации пользователей Сайта и Приложения в соответствии с действующим законодательством РФ и проведения платежей.
  2. Персональные данные работников контрагентов Оператора могут передаваться пользователям Сайта и Приложения в тех случаях, когда такая передача вытекает из логики оказания услуг, предусмотренных договорами с третьими лицами.
  3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор уведомляет указанных лиц об обязанности сохранения конфиденциальности персональных данных и использовании их лишь в тех целях, для которых они переданы.

1. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение** **персональных данных, ответы на запросы субъектов** **на доступ к персональным данным**
   1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
   2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
   3. Запрос должен содержать:
   4. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
   5. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
   6. подпись субъекта персональных данных или его представителя.
   7. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
   9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
   10. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
   11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
   12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
   13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
2. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
3. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
4. иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
5. **Разрешение споров**
   1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде, о добровольном урегулировании спора).
   2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
   3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.
6. **Сведения об Операторе персональных данных**

Наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью «Квелл-Менеджмент»;

Юридический адрес: 117279, город Москва, проспект Севастопольский, дом 95Б, этаж 2, офис 232

ИНН: 5053051495; КПП: 772801001; ОГРН: 1075053002529.